

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bestellung

Die im Shop getätigte Online-Bestellung ist gültig, wenn Sie von uns neben der automatisch generierten Bestellbestätigung eine zweite Rückbestätigung per E-Mail erhalten haben. Ist einer oder sind mehrere Artikel nicht lieferbar, wird Ihnen dies mitgeteilt. Sie können sich danach entscheiden, ob Sie eine Teillieferung wünschen, oder zuwarten möchten, bis alle von Ihnen bestellten Artikel lieferbar sind (Porto entsteht für jedes Versandpaket).

Die Statusanzeige der Lieferbarkeit und Stückzahl eines Artikels im Shop dient als Hilfsmittel. Der Shop ist dem Warenlager angebunden und es kann in vereinzelt Fällen vorkommen, dass zufolge Abverkäufen über den Laden bis zum nächsten Update der Shopdaten ein Artikel für kurze Zeit nicht lieferbar ist oder sogar ganz ausverkauft ist. Sie werden in so einem Falle von uns selbstverständlich informiert.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt durch die Schweizerische Post oder wenn nötig per Kurierdienst. Alle Sendungen werden ausschliesslich per economy/einschreiben verschickt. Für andere Wünsche werden die Mehrkosten gemäss aktuellem Posttarif verrechnet.

Versandkosten

Lieferungen im Inland (Schweiz und Fürstentum Lichtenstein)

- Fr. 10.00 Economy/Einschreiben bis 2 kg
- Fr. 12.00 Economy/Einschreiben von 2 bis 5 kg
- Fr. 15.00 Economy/Einschreiben von 5 bis 10 kg
- Fr. 35.00 Economy/Einschreiben Sperrgut bis 30 kg

Für Nachnahmesendungen kommen die jeweiligen Nachnahmegebühren gemäss Posttarif dazu.

Für schwerere Sendungen, schnellere Lieferungen (Priority oder Express) oder Versicherung werden die entsprechenden Mehrkosten gemäss Posttarif verrechnet. Allfällige zusätzliche Portokosten sind vor dem Versand zu entrichten.

Lieferungen ins Ausland

Die Verrechnung erfolgt gemäss aktueller Preisrichtlinie der Schweizerischen Post. Die definitive Kostenaufstellung inkl. Versandkosten ersehen Sie dem Bestätigungsmail. Für schwerere Sendungen, schnellere Lieferungen (Priority oder Express) oder höherer Versicherung (bis Fr. 3'000.00) werden die entsprechenden Mehrkosten gemäss Posttarif in Rechnung gestellt. Allfällige zusätzliche Portokosten sind vor dem Versand zu entrichten. Ein Versand als Nachnahme ins Ausland ist nicht möglich.

Die Pakete bzw. deren Inhalt ist zu der jeweiligen von der Schweizerischen Post definierten Summe entsprechend der jeweilig gewählten Versandart versichert.

Zahlungsmöglichkeiten

Bezahlung mit Kreditkarte

Es besteht die Möglichkeit der Zahlung mit MasterCard/Eurocard, VISA, PostFinance oder PayPal. Bei Bezahlung mit Kreditkarten oder PayPal entstehen 2 % Kreditkommission vom Warenwert. Diese werden im Warenkorb den Portokosten zugerechnet.

Überweisung auf das Bankkonto/Vorkasse

Bei Vorkassaüberweisung via Bank- oder PC-Konto wird neben der vom System automatisch generierten Bestellbestätigung eine zweite, definitive E-Mail-Bestätigung geschickt. Im Anhang folgt die Rechnung mit den Kontoangaben für die Vorkassazahlung. Die Ware wird eine Woche lang reserviert. Nach erfolgtem Zahlungseingang wird die Ware verschickt.

Zustellung per Nachnahme (nur für die Schweiz und das Fürstentum Lichtenstein)

Zum ordentlichen Porto wird die Gebühr für Nachnahmezustellung gemäss aktuellem Posttarif gerechnet.

Zustellung mit Rechnung/EZ-Schein

Grundsätzlich wird gegen Vorkasse ausgeliefert. Dort wo eine längere Kundenbeziehung besteht kann in gegenseitiger Absprache eine Zustellung mit Rechnung/EZ-Schein vereinbart werden (zahlbar innert 14 Tagen netto).

Rückgaberecht

Sind Sie mit der Lieferung oder einzelnen Artikeln der Lieferung nicht einverstanden, haben Sie das Recht die ganze Sendung oder einzelne Artikel der Sendung innerhalb von 8 Tagen zurück zu senden. Eine Rücknahme der Artikel oder Sendung erfolgt nur zu folgenden Bedingungen:

Die Artikel müssen sich in einwandfreiem und Original verpackten Zustand befinden. Die Artikel dürfen weder defekt noch in gebrauchtem Zustand sein, es sei denn, einzelne Artikel oder die ganze Lieferung wurde defekt oder teildefekt bei Ihnen angeliefert. Bei einer defekten Anlieferung ist unverzüglich der anliefernden Firma (Post oder Kurier) Meldung zu erstatten. Die Retoursendung muss genügend frankiert sein, uns in diesem Zusammenhang entstehende Kosten sowie mangelhafte, beschädigte und unvollständige Rücksendungen müssen wir Ihnen in Rechnung stellen. Die Kosten für rückgesandte Waren die den oben aufgeführten Kriterien entsprechen werden Ihnen nach Abzug von CHF 20.00 Bearbeitungsgebühr zurück erstattet.

Preise

Unsere Verkaufspreise verstehen sich ab Hauptwil (Schweiz) und sind in Schweizer Franken ausgewiesen und freibleibend. Die schweizerische Mehrwertsteuer ist in den Preisen enthalten. Preiskorrekturen und Änderungen unserer Liefer- und Zahlungsbedingungen behalten wir uns vor.

Garantie

Grundsätzlich erhalten Sie auf alle fabrikneuen Artikel 2 Jahre Garantie, Ausnahmen werden beim Artikelbeschriftung erwähnt. Beginn der Garantiezeit ist das Datum der Rechnungsstellung. Garantie Ansprüche Ihrerseits werden schnellstmöglich durch Ersatzlieferung oder Reparatur des defekten Artikels erledigt. Bei unsachgemässer Handhabung oder persönlichem Eingriff erlischt der Garantieanspruch. Der Garantieanspruch ist nicht übertragbar auf Dritte. Als Beweismittel gilt ein ausgefüllter Garantieschein oder die Rechnung. Die Entscheidung über eine Garantieabwicklung unterliegt ausschliesslich dem Hersteller.

Unsere Angebote

Die Shop-Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Änderungen durch Farbe, Aussehen, Beschaffenheit und Preise sind freibleibend. Andere Geschäftsbedingungen als die vorstehend beschriebenen gelten nur bei vorheriger schriftlicher Bestätigung unsererseits. Technische Änderungen von Artikeln, Druckfehler, Preis Irrtümer und Liefermöglichkeiten bleiben vorbehalten. Für eventuelle Schäden und nachfolgende Schäden die beim Betrieb/Spielbetrieb auftreten können, übernehmen wir keine Haftung, da ein sachgemässer Betrieb/Spielbetrieb durch uns nicht kontrolliert und überwacht werden kann. Unsere Artikel erfüllen gemäss Angaben der Hersteller die Sicherheitsnormen der Spielwarenbranche.

Domizil und Gerichtsstand

Copyright Modellbauland Hauptwil. Alle Rechte vorbehalten. Es gilt schweizerisches Recht. Die Ware bleibt unser Eigentum bis zu deren vollständiger Bezahlung. Gerichtsstand: 9220 Bischofszell.